

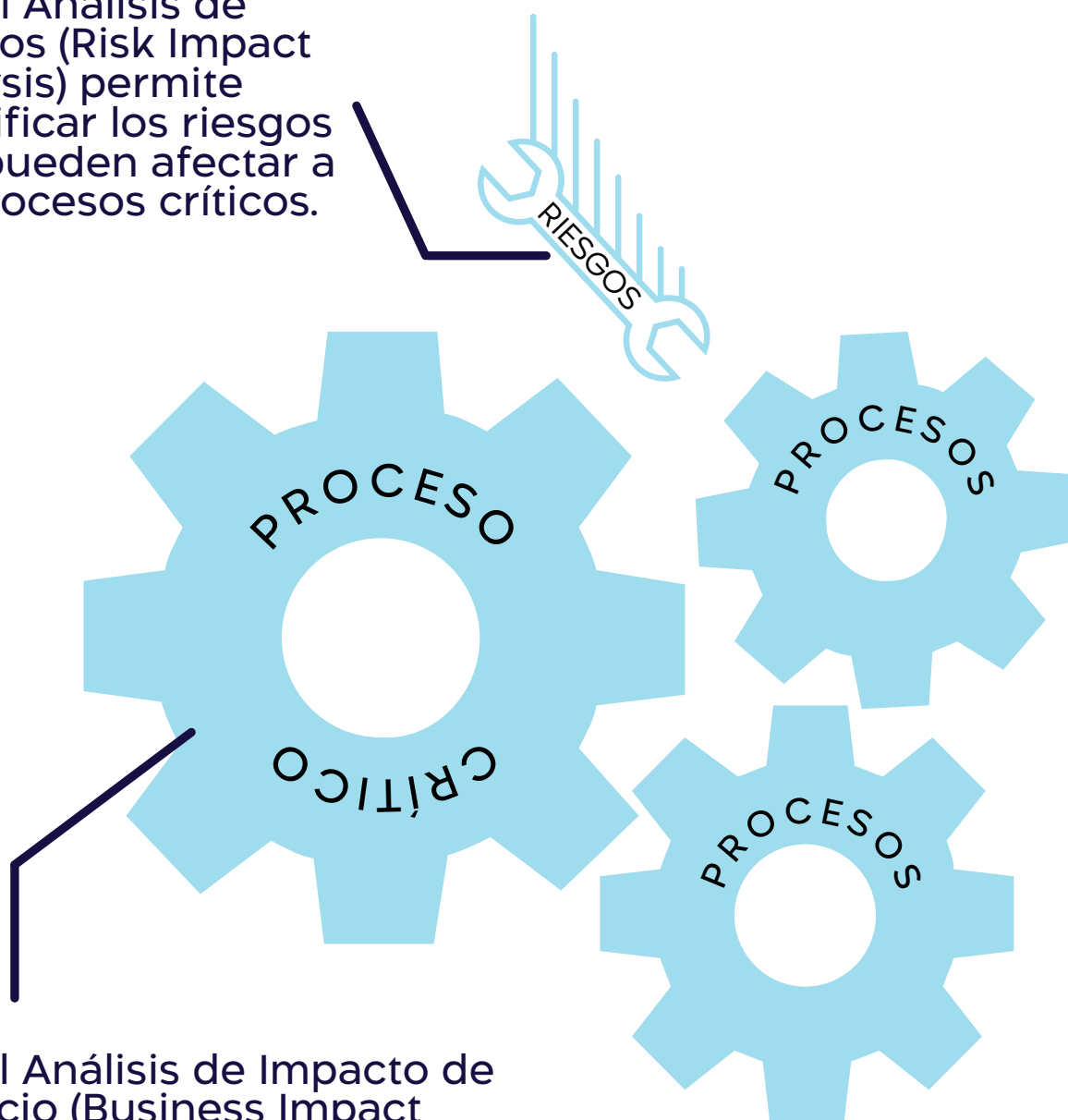
Continuidad del Negocio

1 Conceptos

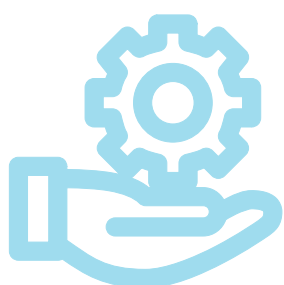
Plan de Continuidad

El plan de continuidad contiene las definiciones establecidas por el Banco para soportar la continuidad de los procesos asociados a los productos y servicios críticos del negocio ante la ocurrencia de un evento de desastre.

RIA: El Análisis de Riesgos (Risk Impact Analysis) permite identificar los riesgos que pueden afectar a los procesos críticos.



BIA: El Análisis de Impacto de Negocio (Business Impact Analysis) permite identificar los procesos críticos para el negocio y conocer qué impacto se produce en caso de que ocurra un incidente que cause la interrupción de estos procesos



Estrategias de Continuidad: Son mecanismos que se establecen dentro de una organización para permitir la recuperación de las funciones críticas de negocio

Sistema de Gestión de Continuidad del Negocio



Equipo de Administración de la Contingencia (EAC): Esta conformado por la alta dirección, quién monitorea el evento y define las directrices para actuar ante una emergencia.

Líder: Angelo Caputi



Equipo de Respuesta a Emergencia: Es el encargado de atender emergencias relacionadas a eventos físicos o desastres naturales, poniendo en marca los planes y protocolos de atención a emergencia.

- Seguridad Física
- Administración
- Talento Humano

Líder: Rossy Tapia



Equipo de Recuperación de Procesos: Se encargar de desplegar la medidas alternas para la continuidad de los procesos críticos para el negocio.

- Personal clave que ejecuta procesos críticos

Líderes: Dueños de procesos críticos



Equipo de Respuesta a Emergencias TI & SI / Equipo de Respuesta a Incidentes de Ciberseguridad: Es el equipo que actúa ante la ocurrencia de un evento que afecte a los servicios o aplicaciones críticos del Banco o ante un incidente de ciberseguridad.

- Tecnología
- Seguridad de la información

Líder: Juan Luis Reca



Equipo de Comunicación en Contingencia : Emite comunicados oficiales mediante los canales establecidos: comunicados internos y comunicados externos.

- Mercadeo
- Voceros

Líder: Luis Buendía



Equipo de Continuidad del Negocio: Es el equipo de apoyo que administra el sistema de gestión de continuidad de Negocio

Líder: Rodrigo Mora

Emergencias

